

## Información importante sobre la situación actual de la Corona

Estimados compañeros de negocios,

Corona nos presenta a todos retos completamente nuevos. Y eso en todo el mundo.

JOYDIVISION está haciendo todo lo posible para responder a Corona.

Para gestionar este período de la mejor manera posible, nos centramos en tomar decisiones sensatas en el conflicto entre nuestra responsabilidad por la salud de nuestros empleados y el mantenimiento de nuestra capacidad de cumplir, evaluando y sopesando continuamente la situación actual.

### Accesibilidad

Nuestros empleados (algunos de los cuales trabajan actualmente en el home office) están todavía disponibles para usted.

Todos los empleados pueden ser contactados por eMail.

Por teléfono, si el empleado está trabajando actualmente en nuestra oficina. Si no puede comunicarse con un miembro del personal por teléfono, por favor escríbale un eMail para que le devuelva la llamada inmediatamente.

### Conferencias con los socios de negocios

Debido al tiempo altamente infeccioso, actualmente no podemos celebrar reuniones con los socios comerciales. Por supuesto, sin embargo, estaremos encantados de organizar reuniones a través de Skype o Microsoft Teams.

### Disponibilidad de los productos

La disponibilidad general de los productos está actualmente asegurada, ya que todos nuestros productos son Made in Germany.

Por supuesto, hacemos todo lo que está en nuestro poder para cumplir con las fechas de entrega notificadas.

Al hacer sus pedidos con un plazo de entrega prolongado, puede contribuir a mejorar nuestra disposición a entregar. En vista de la actual evolución negativa de la situación de la entrega con respecto a las materias primas, esto nos da la oportunidad de reaccionar a tiempo ante cualquier escasez de disponibilidad, o incluso problemas de entrega. Por favor, no dude en ponerse en contacto con nosotros en este sentido.

### Desinfectante anti-corona disponible

Nos gustaría llamar su especial atención sobre el clean'n'safe de la JOYDIVISION, que – como el único limpiador de juguetes – incluso protege contra los virus corona!

**clean'n'safe no debería faltar en tu surtido!**

Debido a la situación actual, la demanda es extremadamente alta y la disponibilidad es limitada.

**Si hace su pedido ahora, lo entregaremos inmediatamente – si está disponible actualmente – o bien lo antes posible, ya que estamos produciendo permanentemente nuevos productos.**

¡Por favor, mantente sano!