# Informations importantes sur la situation actuelle de la corona

Chers partenaires commerciaux,

Corona nous présente à tous des défis complètement nouveaux. Et cela dans le monde entier. JOYDIVISION fait tout pour répondre à Corona. Afin de les relever au mieux, nous nous concentrons sur la prise de décisions judicieuses dans le conflit entre la responsabilité de la santé de nos employés et le maintien de notre capacité à fournir, en évaluant et en pesant continuellement la situation actuelle.

## **Accessibilité**

Nos employés (dont certains travaillent actuellement au siège social) sont toujours à votre disposition. Chaque employé peut être joint par courrier électronique. Par téléphone, si l'employé travaille actuellement dans notre bureau. Si vous ne pouvez pas joindre un membre du personnel par téléphone, veuillez lui écrire un courriel afin qu'il puisse vous rappeler immédiatement.

#### Réunions avec les partenaires commerciaux

En raison de la période hautement infectieuse, nous ne sommes pas en mesure actuellement de tenir des réunions avec nos partenaires commerciaux. Cependant, nous serions heureux d'organiser des réunions via Skype ou Microsoft Teams.

## Disponibilité des produits

La disponibilité générale des marchandises est actuellement assurée, car tous nos produits sont Made in Germany. Bien entendu, nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour respecter les délais de livraison annoncés. En passant vos commandes avec un délai de livraison prolongé, vous pouvez contribuer à l'amélioration de notre capacité de livraison. Compte tenu de l'évolution négative actuelle de la situation en matière de livraison des matières premières, cela nous donne la possibilité de réagir rapidement à toute pénurie de disponibilité, voire à tout problème de livraison. N'hésitez pas à nous contacter à ce sujet.

### Désinfectant anticorona disponible

Nous aimerions attirer votre attention sur le clean'n'safe de JOYDIVISION, qui - en tant que seul nettoyeur de jouets - protège même contre les virus Corona! clean'n'safe ne devrait pas manquer dans votre assortiment!



En raison de la situation actuelle, la demande est extrêmement élevée et la disponibilité est limitée.

Si vous commandez maintenant, nous vous livrerons immédiatement - si disponible actuellement - ou dès que possible, car nous en produisons en permanence davantage.

Veuillez rester en bonne santé!

